

---

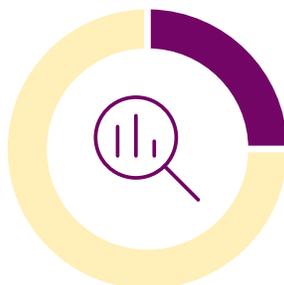
# Mantenga el control de la seguridad de su cuenta





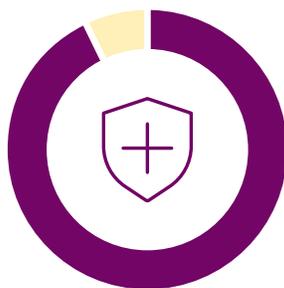
31%

**Casi 1 de cada 3 estadounidenses** ha sufrido fraudes financieros por Internet o delitos cibernéticos.



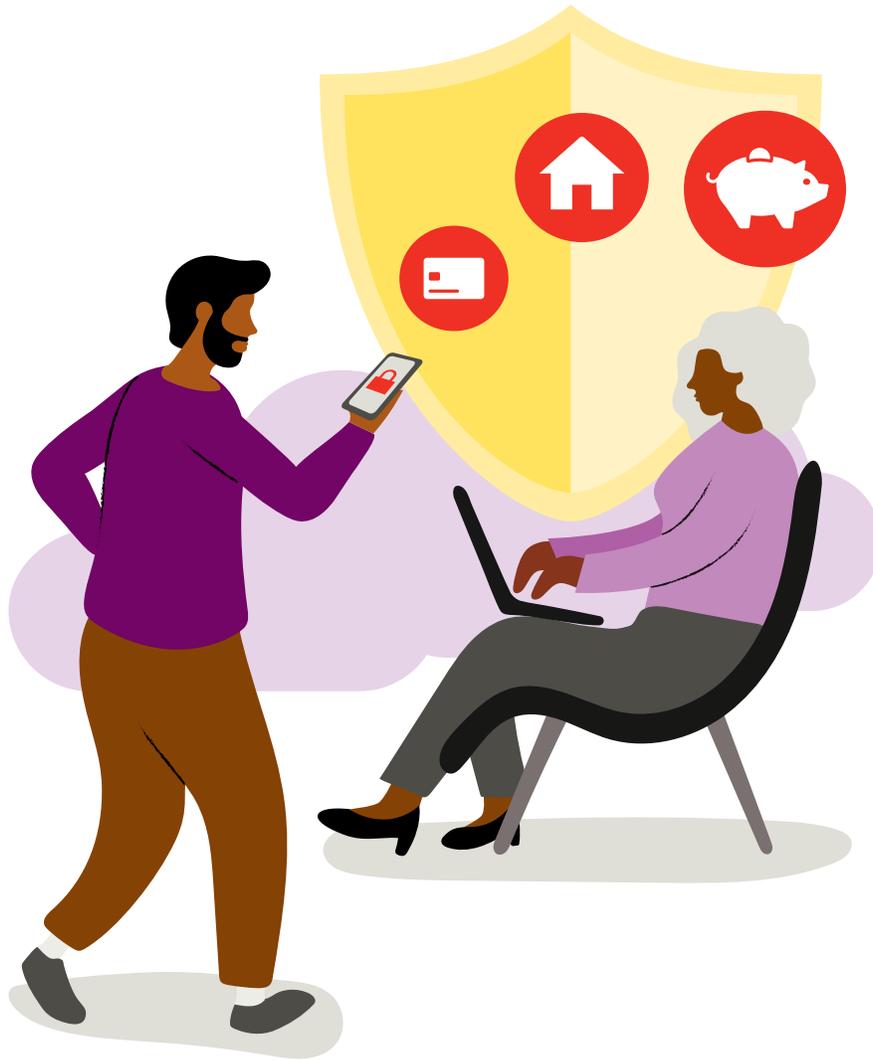
25%

**1 de cada 4 estadounidenses** revisa sus estados financieros para detectar actividades sospechosas solo algunas veces al año.



93%

**El 93% de las víctimas de fraude financiero por Internet** afirman haber tomado medidas preventivas **después** de ser víctimas de una estafa.



---

## Su seguridad es la prioridad

En Wells Fargo, nos dedicamos a mantener sus cuentas seguras. Además de protección proactiva contra el fraude 24/7 y monitoreo de transacciones, le ayudamos a detectar señales de advertencia de fraude y ayudamos a evitar las estafas más comunes.

Encuentre aquí medidas y consejos que ayudarán a proteger a su familia y a usted.

# Reconozca las señales de una estafa

## Contacto imprevisto

Una persona o una compañía le contacta sin previo aviso por teléfono, texto o correo electrónico sobre una factura, pedido, entrega o cargo que usted no reconoce.

## Todo es urgente

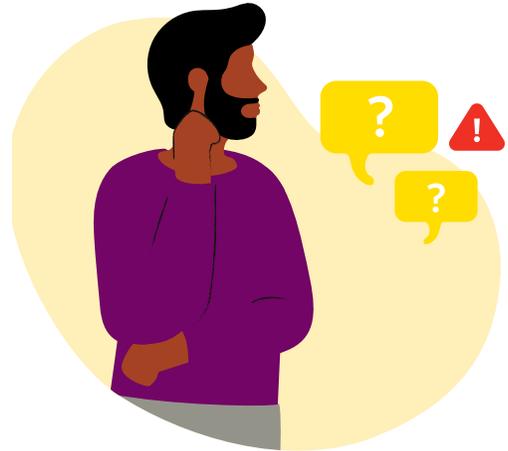
Los estafadores crean un falso sentido de urgencia y utilizan tácticas de presión como lenguaje rudo o insistente para que usted actúe de inmediato.

## Tono amenazador

Los estafadores podrían decirle que debe dinero y luego amenazar con llamar a la policía si usted no paga de inmediato.

## Solicitudes de pago inusuales

Los estafadores prefieren métodos de pago que le hacen difícil o imposible recuperar su dinero. Tenga cuidado si alguien le pide que pague con tarjetas de regalo o prepagadas, criptomonedas, giros electrónicos o una app de pago. Estos métodos de pago equivalen a enviar dinero en efectivo. Recuerde que las solicitudes de pago con tarjetas de regalo casi siempre son una estafa.



# Estafas comunes a las que debe estar alerta

## La estafa con cheques

Manténgase alerta si alguien le pide que cambie un cheque y envíe de vuelta una parte del depósito. Estos cheques usualmente son fraudulentos y puede tomar tiempo descubrirlos.

## La estafa del miembro de la familia

Los estafadores juegan con sus emociones identificándose como un amigo o familiar que llama, envía un mensaje de texto o un correo electrónico por una emergencia. Podrían utilizar Inteligencia Artificial (AI) para clonar voces y convencerle de que se trata de una persona conocida.

## Estafas de impostores

Los estafadores se hacen pasar por representantes de Wells Fargo, el Servicio de Impuestos Internos (IRS), organizaciones reconocidas o servicios públicos para convencerle de que proporcione su información financiera personal. Podrían presionarle para que envíe dinero por giro electrónico o que use tarjetas de regalo o prepagadas para resolver un “problema” con una cuenta o pagar una factura falsa.

## La estafa amorosa

Una persona que recientemente le declaró su amor por Internet le bombardea con “palabras dulces”, pero no quiere conocerle en persona. Inesperadamente, le pide que usted le envíe dinero para una inversión “garantizada” o una emergencia.

## Sugerencias para mantener su seguridad

### Proteja su información

No comparta su contraseña, número de identificación personal (PIN) ni códigos de acceso único. Los estafadores pueden hacerse pasar por un empleado de Wells Fargo y pedirle esta información privada por un “problema” con su cuenta. Nunca comparta con nadie la información sobre cómo iniciar sesión en su cuenta.

### No confíe en el identificador de llamadas

Los estafadores pueden imitar el identificador de llamadas para que sus llamadas parezcan legítimas.

### Tenga cuidado al enviar dinero

No envíe dinero sin verificar cuidadosamente que la solicitud es legítima y la información que se le ha dado es correcta.

### Nunca permita el acceso remoto a su computadora

Los estafadores le podrían llamar para ofrecerle un “reembolso” o ayudarle a “eliminar un virus”. Si les permite acceder a su computadora podrían engañarle y lograr que usted les envíe dinero o comparta su información de inicio de sesión.

### Evite interactuar

No haga clic en enlaces, descargue archivos adjuntos ni llame a números de teléfono que vengan con comunicaciones inesperadas.



## Comuníquese con nosotros directamente

Cuando tenga dudas, cuelgue el teléfono o no lo conteste y llámenos usando el número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta o en [wellsfargo.com/es](https://www.wellsfargo.com/es). También puede comunicarse con nosotros usando la app de Wells Fargo Mobile®<sup>1</sup>.

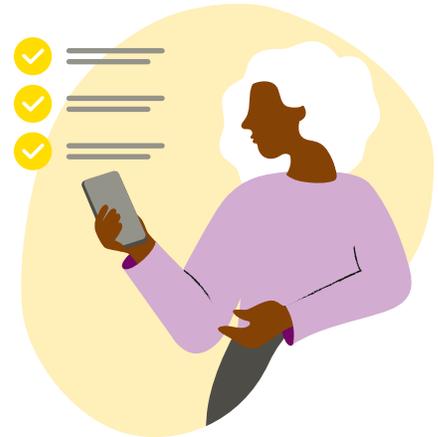
## Tome medidas

### Visite el Centro de Seguridad en nuestra app de Banca Móvil

Averigüe en qué condición se encuentra la seguridad de su cuenta para revisar y añadir funciones con la finalidad de ayudar a proteger sus cuentas, rápidamente.

### Active las alertas de cuenta<sup>2</sup>

Las notificaciones push, los correos electrónicos y las alertas de texto son maneras fáciles de recibir notificaciones de actividad en su cuenta, para que pueda comunicarse rápidamente con nosotros si algo no está bien.



### Agregue opciones de seguridad mejoradas

Considere usar la verificación en dos pasos, la biometría móvil y el reconocimiento de voz. Estos servicios nos ayudan a comprobar su identidad.

### Monitoree los cambios en su reporte de crédito

Inscríbase en el servicio Credit Close-Up® para recibir alertas de monitoreo de crédito, ver su informe de crédito Experian® y mucho más, y así ayudar a detectar robos de identidad.<sup>3</sup>

Es posible que la Banca por Internet Wells Fargo Online® y la app de Wells Fargo Mobile® no estén disponibles en español para todos los clientes, y que algunos productos, servicios y comunicaciones solo se ofrezcan en inglés.

1. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
2. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen las tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
3. Usted debe ser el titular principal de una cuenta al consumidor de Wells Fargo elegible con una Puntuación FICO® Score disponible y estar inscrito en la banca por Internet Wells Fargo Online®. Las cuentas al consumidor de Wells Fargo elegibles incluyen las cuentas de depósito, de préstamo y de crédito, si bien otras cuentas al consumidor también podrían ser elegibles. Comuníquese con Wells Fargo para obtener detalles. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.

Tenga en cuenta que la puntuación proporcionada en este servicio tiene fines educativos únicamente, y es posible que no sea la puntuación usada por Wells Fargo para tomar decisiones de crédito. Hay muchos factores que Wells Fargo analiza para determinar sus opciones de crédito; por lo tanto, una Puntuación FICO® Score o clasificación de crédito de Wells Fargo específicas no garantizan una tasa de préstamo específica, la aprobación de un préstamo o una mejora de categoría en una tarjeta de crédito.

FICO es una marca comercial registrada de Fair Isaac Corporation en Estados Unidos y en otros países.

# Estamos aquí para ayudar

Comuníquese con nosotros de inmediato si ha sido víctima de fraude, robo de identidad o una estafa, y notifique a la policía y a la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) para apoyo y denuncia adicionales.

- Tarjetas o cheques perdidos o robados.
- Compras, retiros o transacciones sospechosas o no autorizadas.
- Robo de identidad.

## Cuentas personales

**1-800-869-3557**

## Cuentas para empresas

**1-800-225-5935**

## Tarjetas de crédito

**1-800-642-4720**

---

Si ha experimentado cambios de perfil no autorizados, actividad sospechosa o fraude con servicios provistos por la banca por Internet Wells Fargo Online® o en la app de Wells Fargo Mobile®, comuníquese con **Servicios por Internet** al **1-866-867-5568**.

---

**Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711.**

## Ayúdenos a denunciar a los impostores que se hacen pasar por empleados de Wells Fargo

### Suplantación de identidad (phishing) a través de correos electrónicos o mensajes de texto

- Si hizo clic en un enlace sospechoso, abrió un archivo adjunto o proporcionó cualquier información de su cuenta personal, llame de inmediato al **1-866-867-5568**.
- Si no contestó, envíe el correo electrónico/mensaje de texto a **reportphish@wellsfargo.com**.<sup>4</sup>

### Llamadas telefónicas sospechosas

- Si envió un pago o proporcionó información de su cuenta personal a alguien que dijo ser de Wells Fargo, llámenos de inmediato al **1-866-867-5568**.
- Si no contestó, envíenos un correo electrónico a **reportimposter@wellsfargo.com** e incluya la mayor cantidad de detalles sobre la llamada que le sea posible.

## Fraude contra adultos mayores

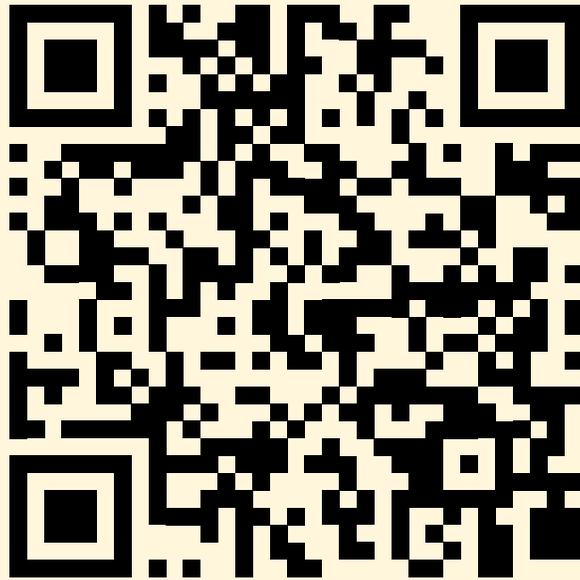
Si usted o una persona mayor o dependiente ha experimentado actividad sospechosa o fraude, llámenos de inmediato al **1-800-869-3557** o hable con un empleado de la sucursal.

También puede llamar a **la línea directa nacional contra el Fraude a los Adultos Mayores** al **1-833-FRAUD-11 (1-833-372-8311)**.

Para obtener más información, visítenos en [wellsfargo.com/estafas](https://wellsfargo.com/estafas)

4. Tenga en cuenta que, por motivos técnicos, es posible que algunos mensajes de correo electrónico reenviados a **reportphish@wellsfargo.com** sean rechazados por nuestro servidor. Si esto ocurre, elimine el correo electrónico o mensaje de texto sospechoso. Wells Fargo trabaja en forma regular para detectar correos electrónicos y sitios Web fraudulentos. Gracias por tomar medidas para proteger su información personal y financiera.

**Obtenga acceso al Centro de Seguridad y mucho más con la app de Wells Fargo Mobile®**



Para instalar la app de Wells Fargo Mobile®,  
escanee el código QR o visítenos por Internet en  
[wellsfargo.com/es/mobile-online-banking/apps/](https://wellsfargo.com/es/mobile-online-banking/apps/)  
o su app store.